

Offre d'emploi : Navigateur(trice) de Santé Noir(e) Francophone

Lieu : London, Ontario

Organisation : Carrefour Communautaire Francophone de London (CCFL) - Accès Franco-Santé London (AFSL)

Type de poste : Temps plein (jusqu'à Mars 2026), avec possibilité d'extension

Salaire : \$54,00-57,000

À propos de nous

Accès Franco-Santé London (AFSL), situé au Carrefour Communautaire Francophone de London (CCFL), est un point d'accès central pour la navigation des systèmes de santé et système sociaux pour la communauté francophone de la région de London. L'objectif de l'AFSL est d'améliorer le soutien et l'accès aux services offerts en français à la communauté francophone.

Nous sommes à la recherche d'un(e) **Navigateur(trice) de Santé** dynamique, doté(e) d'un esprit entrepreneurial, innovant et collaboratif pour se rejoindre à l'équipe Accès Franco-Santé London. Votre rôle consistera à établir des liens solides avec la communauté noire, les partenaires et les prestataires de services afin d'accompagner et soutenir les membres des communautés noires francophones dans l'accès à des services de santé adaptés à leurs besoins. Vous jouerez un rôle clé en favorisant l'équité en santé, en réduisant les obstacles liés à l'accès aux soins, et en améliorant l'expérience des clients tout au long de leur parcours de services de santé et services sociaux.

Principales responsabilités

- Accompagner les individus noirs francophones dans leur navigation du système de santé et des services sociaux.
- Plaider pour des pratiques de santé équitables et culturellement adaptées, en abordant les inégalités systémiques dans les services de santé et services sociaux.
- Agir comme point de contact pour les clients/patients de la communauté noire et fournir des informations sur les services de santé et mieux-être disponibles et orienter les clients vers les ressources adaptées à leurs besoins.
- Fournir un soutien individuel aux clients dans les deux langues officielles (français et anglais) et, au besoin, dans d'autres langues comme le swahili.
- Animer des ateliers éducatifs en promotion de santé et des formations pour sensibiliser les agences de santé à la diversité culturelle et améliorer leur soutien à la communauté noire francophone.
- Collaborer avec les organisations communautaires, les prestataires de soins de santé et d'autres parties prenantes pour éliminer les obstacles systémiques.

- Recueillir les retours de la communauté francophone noir pour identifier les besoins, les priorités et les domaines d'amélioration.
 - Collecter et rapporter des données qualitatives et quantitatives pour évaluer les besoins et les progrès dans le cadre de ce projet.
-

Qualifications requises

- Diplôme post secondaire en travail social, santé, engagement communautaire ou dans un domaine connexe est souhaité.
 - Un minimum d'une année d'expérience dans un domaine connexe.
 - Maîtrise du Français et de l'Anglais parlés et écrits (la connaissance des langues ethnoculturelles serait un atout).
 - Expérience de vie ou compréhension approfondie des défis rencontrés par les communautés noires francophones africaines et caribéennes au Canada.
 - Expérience en navigation dans le domaine de la santé ou en mise en œuvre de programmes communautaires est un atout.
 - Expérience en développement communautaire.
 - Capacité de travailler efficacement en équipe avec une clientèle variée dans un environnement inclusif et diversifié.
 - Compétences interpersonnelles solides et capacité démontrée à établir des relations de confiance avec la communauté.
 - Connaissances des outils informatiques (Suite Microsoft Office, bases de données, outils numériques etc.).
 - Permis de conduire valide de l'Ontario et vérification de casier judiciaire.
-

Conditions:

- Horaire flexible selon les besoins des clients (possibilité de soirées ou fins de semaine).
- Déplacements occasionnels dans la région.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Avoir un impact significatif en soutenant des communautés marginalisées.
- Travailler dans un environnement bilingue, dynamique et multiculturel.

- Contribuer à des changements systémiques en améliorant l'accès aux soins de santé pour les individus noirs francophones.
-

Comment postuler

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur CV et une lettre de motivation à Danielle Tobin, chefdequipeafsl@ccflondon.ca Veuillez indiquer « Navigateur(trice) de Santé Noir(e) Francophone » dans l'objet de votre courriel.

Date limite de candidature : Mercredi, 29 janvier 2025, à 16h00.

Nous encourageons les candidatures de personnes issues de divers horizons, en particulier celles qui s'identifient comme francophones africaines, caribéennes ou noires.

Rejoignez-nous pour avoir un impact positif sur le bien-être des communautés francophones et contribuer à leur épanouissement. Nous avons hâte de découvrir votre candidature !

N.B. : Seules les personnes dont la candidature est retenue seront contactées pour une entrevue.