

# Rapport Annuel

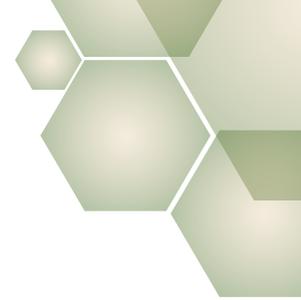
2024-2025



EXCELLENCE  
TRANSPARENCE  
IMPUTABILITÉ  
COLLABORATION

**Entité**   
ÉRIÉ ST.CLAIR/SUD-OUEST

Planification des services  
de santé en français



# Mission, vision, valeurs

## Mission

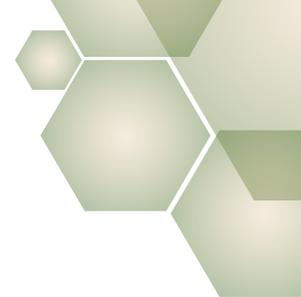
De par sa connaissance du milieu de la santé et des besoins de la communauté francophone, l'Entité de planification des services de santé en français Érié St.Clair/Sud-Ouest conseille et appuie Santé Ontario Ouest en matière d'offre de services de santé en français.

## Vision

Un meilleur accès aux services de santé en français de qualité.

## Valeurs

- Excellence
- Transparence
- Imputabilité
- Collaboration



# Table des matières

<b>Mission, vision et valeurs</b>	<b>2</b>
<b>Message de la présidence et de la direction générale</b>	<b>4</b>
<b>Conseil d'administration 2024-2025, équipe et coordonnées</b>	<b>6</b>
<b>Notre mandat et nos champs d'action</b>	<b>7</b>
<b>Notre travail et nos résultats pour 2024-2025</b>	<b>9</b>
Collecte de données de services en français	9
Soutien aux Fournisseurs de services de santé	10
Navigation de services de santé en français	11
Communauté de pratique des professionnels bilingues (CPPB)	12
<b>Équipes Santé Ontario (ÉSO)</b>	<b>16</b>
<b>Engagement communautaires</b>	<b>18</b>
<b>Tables de concertation et initiatives régionales</b>	<b>19</b>
<b>États financiers</b>	<b>21</b>
<b>Communication et visibilité</b>	<b>22</b>



# Message de la présidence et de la direction générale

Nous avons le plaisir de vous présenter le fruit de notre travail pendant l'année financière 2024-2025. Le conseil d'administration et l'équipe de l'Entité 1 se sont engagés à poursuivre leurs activités dans une dynamique de fonctionnement ancrée dans un engagement communautaire bien équilibré.

La transformation historique du système de santé, lancée en 2019 par le gouvernement de l'Ontario, a poursuivi son parcours pendant la dernière année. Bien que nous ayons constaté des progrès et des améliorations dans son ensemble, le système de santé demeure néanmoins confronté par de multiples défis qui nécessitent davantage des investissements soutenus pour adresser notamment les besoins de la population francophone. Entre autres, la pénurie de ressources humaines bilingues demeure un enjeu auquel sont confrontés nombreux fournisseurs de services de santé sur notre territoire voulant assurer une offre et un continuum de services de santé en français.

En dépit de la transformation continue du système de santé, l'Entité a su s'adapter à cette nouvelle réalité. Elle a pu faire progresser son plan de travail, et soutenir les fournisseurs de soins de santé dans le développement des services de santé en français.

L'Entité 1, de concert avec nos précieux collègues de l'Entité 2, et l'appui de nos partenaires communautaires et par l'entremise des Communautés de pratique pour professionnels bilingues et fournisseurs, s'est mobilisée pour conclure pendant la dernière année la « Tournée régionale de sensibilisation sur l'offre, l'utilisation et la demande active de services de santé en français ». La tournée fut rendue possible grâce à un financement conjoint de la part de Santé Ontario et du Groupe Desjardins Il est possible de consulter une **vidéo promotionnelle** rendue possible grâce au Groupe Desjardins.

ette tournée s'est conclue avec un événement culminant et d'envergure qui a eu lieu dans la région de London à la fin du mois d'octobre 2024, une plénière qui a pu regrouper plus de 160, y compris fournisseurs, leaders francophones, professionnels bilingues, membres de la communauté et décideurs.

Cette dernière année a permis à notre équipe d'ancrer sa collaboration et son rapprochement avec l'équipe de gestion de l'Entité 2, avec qui nous partageons la région de Santé Ontario Ouest. Une région, deux entités, des objectifs et des problématiques similaires, pour lesquels nous continuons à travailler de concert afin de faire progresser l'élargissement des services de santé et du mieux-être en français pour les francophones de nos régions.



# Message de la présidence et de la direction générale (suite)

L'Entité 1 demeure membre actif de 4 équipes de santé locales situées dans les 4 régions désignées sur son territoire (Windsor-Essex, London, Chatham-Kent et Sarnia). Soutenu par son conseil d'administration et son équipe de gestion, l'Entité a pu s'adapter et relever les défis et poursuivre son travail lui permettant un accès accru, aux francophones de ses régions, aux services de santé en français qui répondent à leurs besoins. L'adoption de plans d'action par les équipes de santé locales des régions de Chatham-Kent et Windsor-Essex témoigne du désir et de la volonté de ces équipes d'inclure dans leurs priorités l'offre de services de santé en français.

Le conseil d'administration attend impatiemment les résultats de l'évaluation des services de planification de la santé qui fut entamé par le ministère de la Santé en 2023. En août 2024, le conseil d'administration a obtenu un arrêté de la ministre de la Santé en août 2024 lui annonçant que le mandat actuel des entités de planification de services de santé en français serait prolongé jusqu'au 31 août 2025. Ce prolongement est pour permettre la complétion du processus d'évaluation de la planification des services de santé en français entamé par la province en juillet 2023. Peu importe ces délais, l'Entité 1 demeure engagée à livrer sur son mandat de planification et d'engagement communautaire, et ce, malgré l'incertitude qui plane à cause du délai d'attente du dépôt du le rapport final sur l'évaluation en cours.

Le conseil d'administration et son équipe de gestion tiennent à remercier les membres de la communauté francophone et les organismes francophones, tel que l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario pour leur soutien inlassable. Ces partenaires précieux sont toujours engagés et prêts à partager leurs expériences, leurs expertises, leurs ressources et leurs services pour le bien de la communauté francophone. Sans l'engagement de la communauté francophone, il serait impossible pour nous de réaliser notre mandat.

Ensemble, nous parviendrons à assurer que les services de santé en français convoitée par la communauté francophone soient en effet offerts à l'ensemble de la communauté. Ensemble pour la santé et le mieux-être de notre communauté.

**Paul Lachance | Président du conseil d'administration**

**Paul Levac | Directeur general**

# Conseil d'administration 2024-2025, équipe et coordonnées

## Conseil d'administration 2024-2025

**Président :** Paul Lachance

**Vice-Président :** Joseph Bisnaire

**Trésorier :** Didier Marotte

**Secrétaire :** Marie Dorval

**Administrateur :** Flory Muanda

**Administrateur :** Gerardo Castro

**Administrateur :** Yves Mainville

**Administrateur :** Tanya Tamilio

**Administrateur :** Vacant

**Administrateur :** Vacant

## Notre équipe

**Directeur Général :** Paul R. Levac

**Agente de planification :** Ayah Karra-Aly

**Agent de planification :** Franck Kashila Tshunza



## Nos coordonnées



720, avenue Ouellette, Windsor, Ontario, N9A1C2



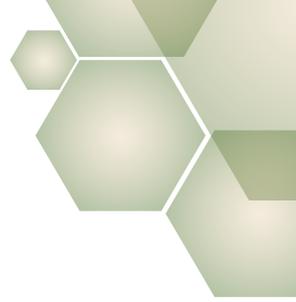
519.948.5545



[info@entite1.ca](mailto:info@entite1.ca)



[www.entite1.ca](http://www.entite1.ca)



# Notre mandat et nos champs d'action

L'Entité 1 est l'Entité de planification des services de santé en Français qui dessert les secteurs d'Érié St.Clair (ESC) et Sud-Ouest (SO) dans la sous-région de Santé Ontario Ouest

L'Entité 1 est l'une des six Entités de planification des services de santé en français (EPSSF). Individuellement et collectivement, les EPSSF :

- Mandaté par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)
- Loi 2019 pour des soins interconnectés.
- Géré par un conseil d'administration composé de bénévoles représentant des membres de la communauté francophone dans nos divers territoires.



# Notre mandat et nos champs d'action



## NOS FORCES

- Compréhension des besoins de nos communautés francophones
- Appui à la planification des services de santé
- Collaboration avec les fournisseurs de services pour développer des SSEF
- Accompagnement des fournisseurs de services de santé pour développer des SSEF
- Réalisation de réelles améliorations pour les patients francophones et leurs familles
- Relations avec Santé Ontario et Santé Ontario Ouest
- Connaissance de la communauté



## NOTRE MANDAT

Prestation de conseils à Santé Ontario de la part de l'Entité sur les questions suivantes:

- Méthodes d'engagement de la collectivité francophone dans chacune de ses régions desservies;
- Besoins et priorités en matière de santé de la collectivité francophone dans chacune de ses régions, y compris les besoins et priorités d'une variété de groupes qui composent cette collectivité;
- Services de santé offerts à la collectivité francophone dans ses régions desservies;
- Identification et désignation de fournisseurs de services de santé en vue de la prestation de services de santé en français dans ses régions desservies;
- Stratégies pour améliorer l'accès aux services de santé en français, l'accessibilité de ces services et leur intégration au système de santé local;
- Planification et intégration des services de santé dans ses régions desservies.

# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

## COLLECTE DE DONNÉES - SSEF

En 2024-2025, l'Entité 1 a poursuivi sa collaboration avec Santé Ontario Ouest dans les régions d'Érié St. Clair et du Sud-Ouest, en soutenant activement 35 fournisseurs identifiés et partiellement désignés dans la soumission, la révision et la validation de leurs rapports annuels sur les services de santé en français (SSEF), via la nouvelle plateforme ministérielle.

Dans le cadre de l'exercice de soumission des rapports annuels sur les Services en français (SEF), une séance d'information a été organisée par les Entités 1 et 2 le **12 juin** afin de soutenir les fournisseurs de services de santé (FSS) dans les régions de Santé Ontario Ouest sur la préparation et la soumission de leurs rapports ainsi que sur les 20 critères de désignation. Cette séance interactive a permis aux FSS de poser leurs questions en temps réel, de clarifier certains enjeux et de recevoir un accompagnement ciblé visant à assurer la conformité de leurs rapports aux exigences du ministère. De plus, onze rencontres de suivi ont été tenues avec Santé Ontario Ouest pour assurer le bon déroulement du processus de révision et de validation, et pour répondre aux défis soulevés par les FSS de manière collaborative et efficace.

Ce travail, axé sur la conformité et l'amélioration continue, a permis de collecter des données clés pour mieux cerner les besoins des francophones et identifier les priorités ainsi qu'à développer et mettre en place les plans de travail et les stratégies visant à renforcer l'offre active de SEF dans la région.

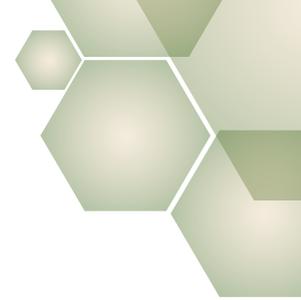


**12 JUIN**

Entité 

Entité<sup>2</sup>

 **Santé Ontario**  
Ouest



# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

## SOUTIEN AUX FOURNISSEURS DE SERVICES DE SANTÉ

Dans le cadre de la tournée régionale de sensibilisation 2024 sur l'offre active, l'utilisation et la demande des SEF, financée par la Caisse de jardins et Santé Ontario, les Entités 1 et 2 ont collaboré étroitement pour soutenir les prestataires de services de santé et renforcer leurs capacités en matière de SEF.

Des efforts continus ont été déployés et se poursuivent pour accompagner directement ces FSS, en leur fournissant conseils et ressources essentielles afin d'améliorer la qualité des services offerts aux francophones. Un soutien direct ciblé a également été apporté à 4 FSS identifiés (Windsor Regional Hospital, Family Services Windsor Essex, CMHA TV, London Health Sciences Centre) et pour optimiser leur offre de services en français et les accompagner à mieux répondre à leurs obligations et exigences sur les SEF.

La session plénière du 29 octobre a constitué le point culminant de cette tournée de sensibilisation, réunissant **164 participants**. Elle a permis de mettre en avant les ressources disponibles, telles que la plateforme Accès Équité, les deux Communautés de pratique respectivement destinés aux professionnels bilingues (CPPB) et aux prestataires de services (CoP), la formations sur l'offre active de SEF et la sensibilité linguistique et culturelle, etc.

Le rapport présente des pratiques gagnantes et des actions concrètes pour améliorer l'accès aux SEF et orienter la planification des prestataires en matière d'offre active.



# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

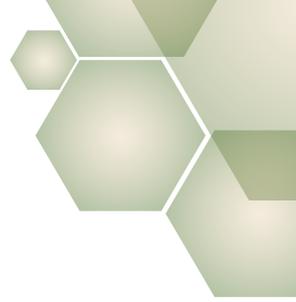
## NAVIGATION DE SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS

La navigation du système de santé demeure un enjeu majeur pour les communautés francophones, en raison de la complexité du système de santé et des obstacles linguistiques. En 2024-2025, l'Entité 1, en collaboration étroite avec nos collègues de l'Entité 2, a soutenu et continue de participer aux trois comités de navigation au niveau provincial : **Santé811, le comité régional de navigation des patients de la région Ouest, et 211 Ontario**. Nous avons activement promu ces outils numériques à travers nos divers canaux de communication, tels que les médias sociaux, les infolettres et notre site internet.

Dans le même cadre, l'Entité 1 a travaillé en étroite collaboration avec les équipes de santé des régions désignées de London et Windsor-Essex au sein des groupes de travail de navigation locaux (9 rencontres), afin de garantir que la perspective francophone soit pleinement intégrée dans leurs stratégies de navigation.

Ces initiatives visent à faciliter l'accès aux soins et services dans le but de favoriser un meilleur continuum de services pour les francophones.





# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

## LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES PROFESSIONNELS BILINGUES (CPPB)

La Communauté de pratique pour professionnels bilingues (CPPB) constitue une plateforme virtuelle incontournable, hébergée sur Healthchat, et s'adresse aux professionnels œuvrant dans les domaines de la santé, des services sociaux, de la santé mentale, de la toxicomanie et du mieux-être. Elle favorise le réseautage intersectoriel en créant un espace propice aux échanges, au partage d'expertise et à la collaboration entre professionnels bilingues. Grâce aux fonctionnalités de forum et annonces, la plateforme contribue à briser l'isolement, à renforcer le sentiment d'appartenance et l'engagement des membres dans l'offre active des SEF.

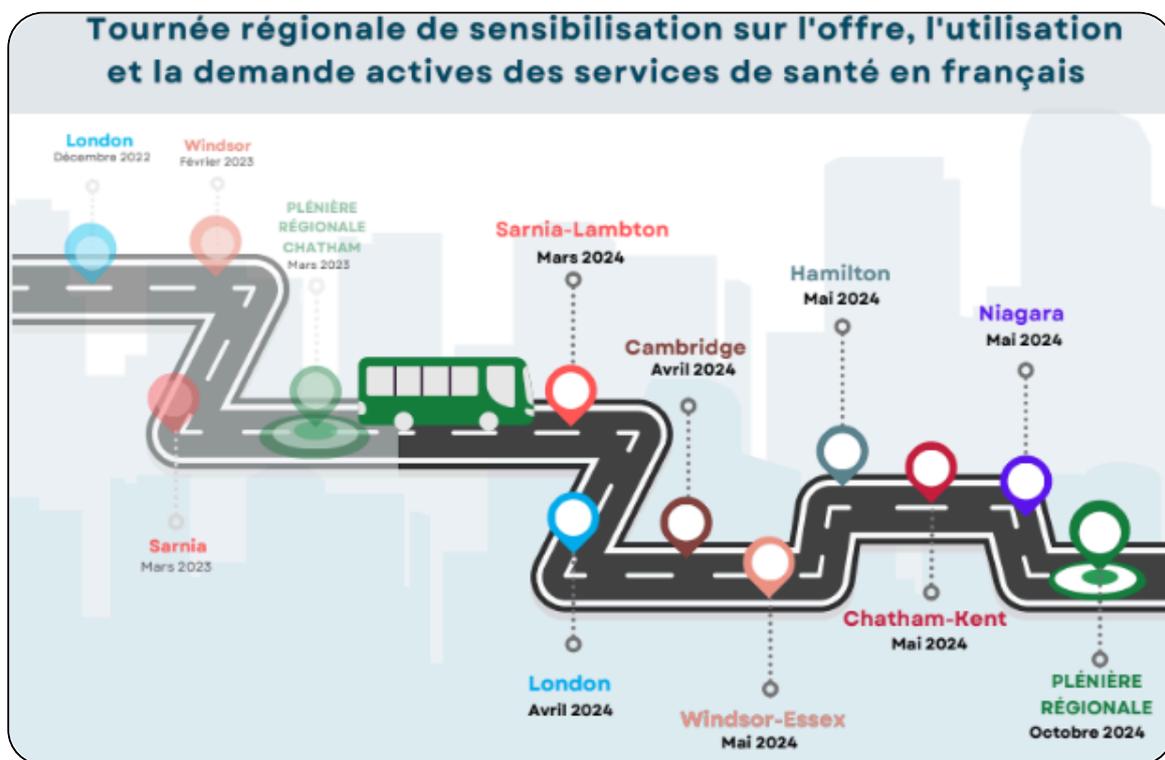
Forte du succès de la tournée de sensibilisation menée en 2022-2023 auprès des prestataires de services du territoire de l'Entité 1, et grâce au financement de la Caisse Desjardins avec le soutien de Santé Ontario Ouest, la tournée régionale 2024 a été élargie à l'ensemble du territoire de Santé Ontario Ouest par le biais de nos deux communautés de pratique. En plus de l'offre active, la tournée a permis de traiter les enjeux liés à la demande et à l'utilisation des services de santé en français.





# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

## LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES PROFESSIONNELS BILINGUES (CPPB)



Au total, **25 séances** d'engagement ont été organisées avec **414 participants**, réparties comme suit :

 avec des fournisseurs de services	 avec la communauté francophone	 avec des équipes de Santé Ontario
--	---	--

Ces séances ont constitué une étape essentielle dans l'élaboration d'une vision partagée du système de santé régional. Les perspectives recueillies alimenteront la planification future et serviront de fondement à une meilleure coordination des services.



# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

## LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES PROFESSIONNELS BILINGUES (CPPB) (SUITE)



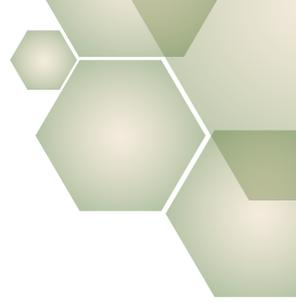
Photo: Plénière régionale du 29 octobre, 2025 à London



La plénière régionale de sensibilisation sur l'offre active, l'utilisation et la demande des services de santé en français, initiée par les Entités 1 et 2, est le fruit d'une collaboration étroite entre leurs deux communautés de pratique respectives : l'une destinée aux fournisseurs de services de santé (CoP FSS), l'autre aux professionnels bilingues (CPPB). La session plénière, tenue le 29 octobre, a rassemblé **164 participants** de l'ensemble de la région de Santé Ontario Ouest. Le rapport de la tournée a été rédigé, révisé et en voie d'être finalisé. Son dévoilement est prévu pour le premier trimestre de l'exercice 2025-2026.

<b>22</b>	fournisseurs de services de santé
<b>15</b>	professionnels bilingues
<b>52</b>	leaders et représentants communautaires
<b>21</b>	partenaires
<b>20</b>	gestionnaires d'organismes
<b>34</b>	autres participants

Le rapport de la tournée a été rédigé, révisé et finalisé. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant [ici](#).



# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

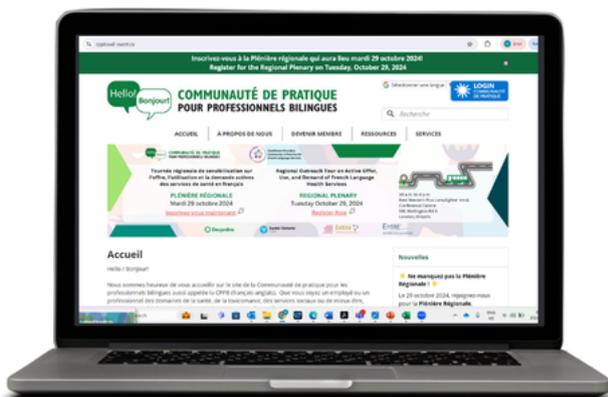
## COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE DES PROFESSIONNELLS BILINGUES (CPPB) ET DES FOURNISSEURS DE SERVICES DE SANTÉ (COP FSS)

### Cadre de collaboration entre les Entités 1 et 2

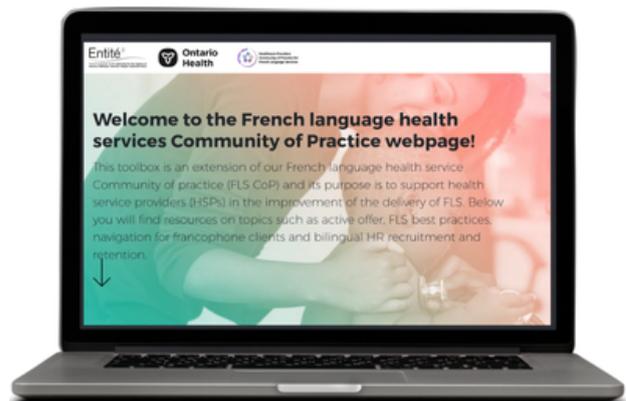
Un cadre de collaboration a été établi entre les **Entités 1 et 2**, basé sur des initiatives communes et un plan conjoint de travail détaillé. Cette collaboration vise à coordonner les efforts des deux entités pour maximiser l'impact des actions et répondre aux besoins des communautés francophones sur le territoire de Santé Ontario Ouest.

### Promotion et communication

La promotion de nos deux plateformes de collaboration et des initiatives se poursuivent activement à travers nos canaux de communication, pour garantir une amélioration continue des SEF.



**Communauté de pratique pour professionnels bilingues**



**Communauté de pratique des fournisseurs de soins de santé pour les services en français**

# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

## ÉQUIPES SANTÉ ONTARIO (ÉSO)

Cette année, l'Entité 1 a renforcé son accompagnement auprès des huit Équipes Santé Ontario (ÉSOs) de son territoire, en adoptant une approche collaborative et stratégique. Une attention particulière a été portée aux **quatre régions désignées**, afin de mieux cibler les actions et répondre de manière plus efficace aux besoins spécifiques de la population francophone. À travers plus de 80 rencontres de travail, comités consultatifs, groupes sur l'équité, la diversité et l'inclusion, ainsi que des comités de gouvernance, nous avons contribué à intégrer la lentille francophone dans les priorités régionales en matière de santé.

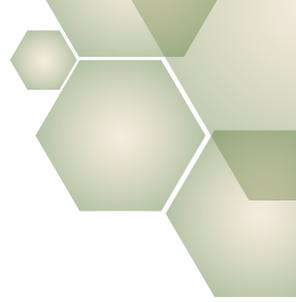


Le plan d'action en matière de services en français (SEF), élaboré conjointement par Santé Ontario Ouest et l'Entité 1, en s'appuyant sur les travaux initiaux du groupe de travail sur les SEF de l'ESO CK, constitue un outil stratégique pour guider la mise en œuvre concrète de l'offre active. Ce cadre structurant et novateur propose aux ÉSO et à leurs partenaires/membres des repères clairs pour intégrer de manière durable les SEF dans leurs pratiques. Il représente un modèle inspirant pouvant être adapté et utilisé par d'autres équipes du territoire de Santé Ontario Ouest.

Après son adoption officielle au sein de l'ÉSO Chatham-Kent en juin 2024, il a été **présenté et adopté par la ÉSO Windsor-Essex le 7 novembre 2024**.

De nouvelles synergies ont également été établies avec les équipes locales et leurs directions. Cette collaboration accrue permet de mieux intégrer les considérations francophones dans les initiatives régionales. Par exemple, la WEOHT s'engage actuellement dans la traduction de son site web en français, un pas concret vers une meilleure accessibilité.

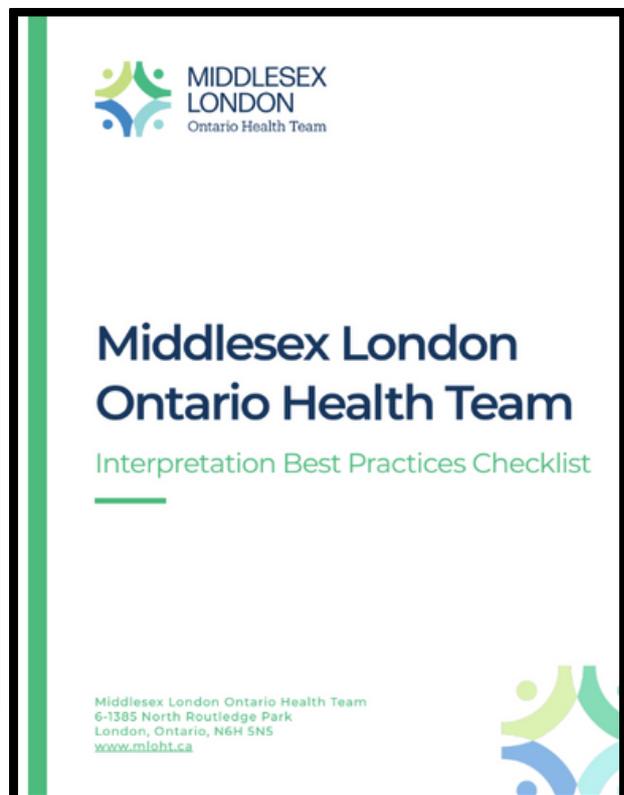
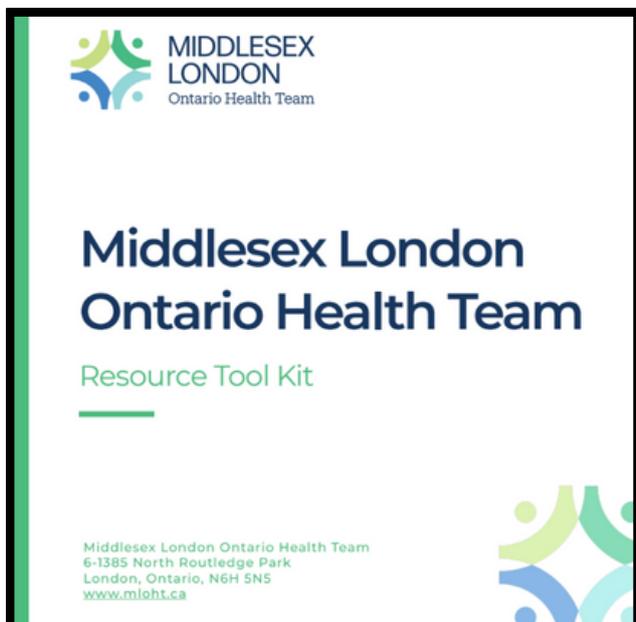
Des conversations sont actuellement en cours auprès d'autres Équipes Santé Ontario de la région, notamment celles de Middlesex et de Sarnia-Lambton, afin de favoriser l'adoption élargie du modèle de plan d'action en matière de SEF au cours du prochain exercice financier. Ces efforts visent à assurer une approche cohérente et structurée de l'offre active à l'échelle régionale.



# Notre travail et nos résultats pour 2024-2025

## ÉQUIPES SANTÉ ONTARIO (ÉSO) (SUITE)

Entité 1 a collaboré tout en participant activement à divers groupes de travail portant sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Sous l'égide de l'ÉSO Middlesex-London et en collaboration avec l'Accès Franco Santé London (AFSS), le LHSC, le Middlesex London Local Immigration Partnership (ML LIP), le Collège Boréal et le London Cross Cultural Learner Centre, l'Entité 1 a participé à la création d'une **trousse d'outils** accompagnée d'une **liste de vérification des meilleures pratiques en interprétation**. Conçue pour être adaptable à divers contextes, cette ressource vise à soutenir les discussions internes sur les besoins linguistiques des patients/clientèles diversifiés, à mettre en valeur des pratiques exemplaires fondées sur la recherche et l'expérience, et à renforcer les capacités organisationnelles. Elle contribue ainsi à assurer une communication professionnelle, sécuritaire et inclusive dans la prestation des services.





# Consultations et engagement communautaire

L'engagement communautaire en matière de santé des populations francophones constitue un facteur clé dans la planification stratégique et l'amélioration de la santé et du bien-être de nos communautés. En ciblant des interventions adaptées aux besoins spécifiques, cet engagement favorise l'acceptation et la confiance envers les initiatives entreprises.

Dans cette optique, nos efforts soutenus auprès des partenaires communautaires et des populations francophones des régions desservies ont pour objectif d'assurer que la planification des services de santé en français soit alignée sur les besoins et priorités identifiés. Nos stratégies et actions permettent de garantir la pertinence et l'efficacité des initiatives mises en œuvre, en vue de répondre de manière optimale aux attentes de nos communautés.

En 2024-2025, l'Entité 1 a poursuivi ses efforts de mobilisation en collaborant étroitement avec les organismes communautaires et en participant à plusieurs initiatives visant à renforcer le bien-être des communautés francophones avec un total de **39 rencontres et 11 activités d'engagement communautaire** :

- 

Organisation, en collaboration avec SOO, d'une **séance d'information** avec **45 participants** des communautés noires pour présenter les résultats des consultations de 2022, le Plan provincial pour la santé des personnes noires et les initiatives en cours (projet Friendship Bench, création d'un Réseau régional de la santé des personnes noires, etc.
- 

Séance d'information sur le programme de LHSC et St. Joseph's London sur des "**Soins virtuels 101**" à London, rassemblant **45 participants**.
- 

Animation de **présentations éducatives sur la santé des femmes** en partenariat avec le Centre communautaire francophone Windsor-Essex-Kent (CCFWEK), notamment auprès du Centre des adolescents francophones au Carrefour Francophone de Windsor et dans le cadre du programme ANNA/PANA à l'école secondaire l'Essor.
- 

Participation au **lancement officiel de l'Accès Franco-Santé Sarnia**
- 

Participation à la **Foire de la santé et du bien-être des communautés noires** à London, axée sur les échanges avec des experts et l'accès à des ressources sur les enjeux de santé touchant ces communautés
- 

La **levée de drapeau franco ontarienne** dans notre territoire



# Tables de concertation et initiatives régionales

Tout au long de l'année, l'Entité 1 a renouvelé son engagement envers les communautés francophones de son territoire. Elle a participé activement à des tables de concertation et renforcé ses collaborations stratégiques avec divers partenaires régionaux pour une plus grande synergie et un meilleur impact afin de faire évoluer les dossiers liés à l'équité en matière de santé et au bien-être des francophones, et contribuer à l'amélioration des services en français.

RÉGION	INITIATIVES ET CONTRIBUTIONS
<p><b>London-Middlesex</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Franco Santé London                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Soutien continu à la mise en œuvre du plan de travail et d'une nouvelle initiative de navigation en santé pour les communautés noires.</li> <li>◦ Révision des documents de gouvernance (termes de référence, MoU, vision et mission).</li> <li>◦ Contribution au rapport stratégique sur les orientations futures, avec un consultant externe.</li> </ul> </li> <li>• Participation à la TFRSMD et appui à l'initiative « Abri du soutien » de la CMHA TV via un comité adviseur.</li> <li>• Engagement actif dans plusieurs tables communautaires (CFA London, Table Franco-info).</li> </ul>
<p><b>Sarnia-Lambton</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès Franco Santé Sarnia (AFSS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Préparation et organisation du <b>lancement officiel (20 mars)</b>, avec accompagnement à la cheffe d'équipe pour la planification et la mise en œuvre du plan de travail.</li> <li>◦ Participation au comité directeur.</li> <li>◦ Finalisation du MoU et des ToR, en attente d'approbation (T1 prochain exercice).</li> </ul> </li> <li>• Appui aux regroupements et initiatives locales en immigration (ROFSL, CLIFSL).</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Photos: Lancement officiel AFSS</p>



# Tables de concertation et initiatives régionales

RÉGION	INITIATIVES ET CONTRIBUTIONS
<p><b>Windsor-Essex/Chatham-Kent</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engagement au sein de tables communautaires (WELIP, CLIFWECK, Table Franco-info).</li> <li>• Participation à des groupes de travail en équité, FCC diversité et inclusion. (PFAC).</li> </ul>
<p><b>Régional / Multi-territoires</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion des formations en sensibilité culturelle et linguistique , plateforme Accès Équité, formation sur l'offre active, psychothérapie structurée de l'Ontario, One Stop Talk, etc.</li> <li>• Participation active à des groupes de travail au niveau régional (Santé811, Réseau régional de la santé des personnes noires, FARFO, HEAT, table sur la Drépanocytose, etc).</li> <li>• Journées de réflexion de l'AFO.</li> <li>• Promotion du bien-être et de l'intégration sociale de la communauté francophone LGBTQIA/2S racisée de Toronto et d'Ottawa.</li> <li>• Lancement du Plan stratégique quinquennal pour la petite enfance francophone en Ontario, organisé par l'Association francophone des services à l'enfance de l'Ontario.</li> <li>• Séance d'information « Les stratégies gagnantes », organisée par le RSSFE.</li> <li>• Forum sur l'amélioration de l'accès aux soins en français dans le Grand Toronto des Entités 3 et 4.</li> </ul> <div data-bbox="459 1460 1398 1827" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="459 1839 1043 1861">Photo: Forum sur l'amélioration de l'accès aux soins en français</p>

# États financiers

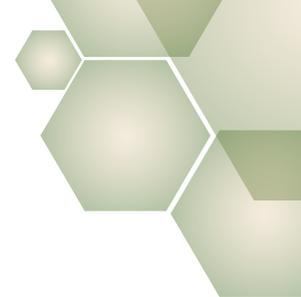
## ENTITÉ DE PLANIFICATION DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS ÉRIÉ ST. CLAIR/SUD-OUEST

### ÉTAT DES RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET NÉGATIF

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2025

3

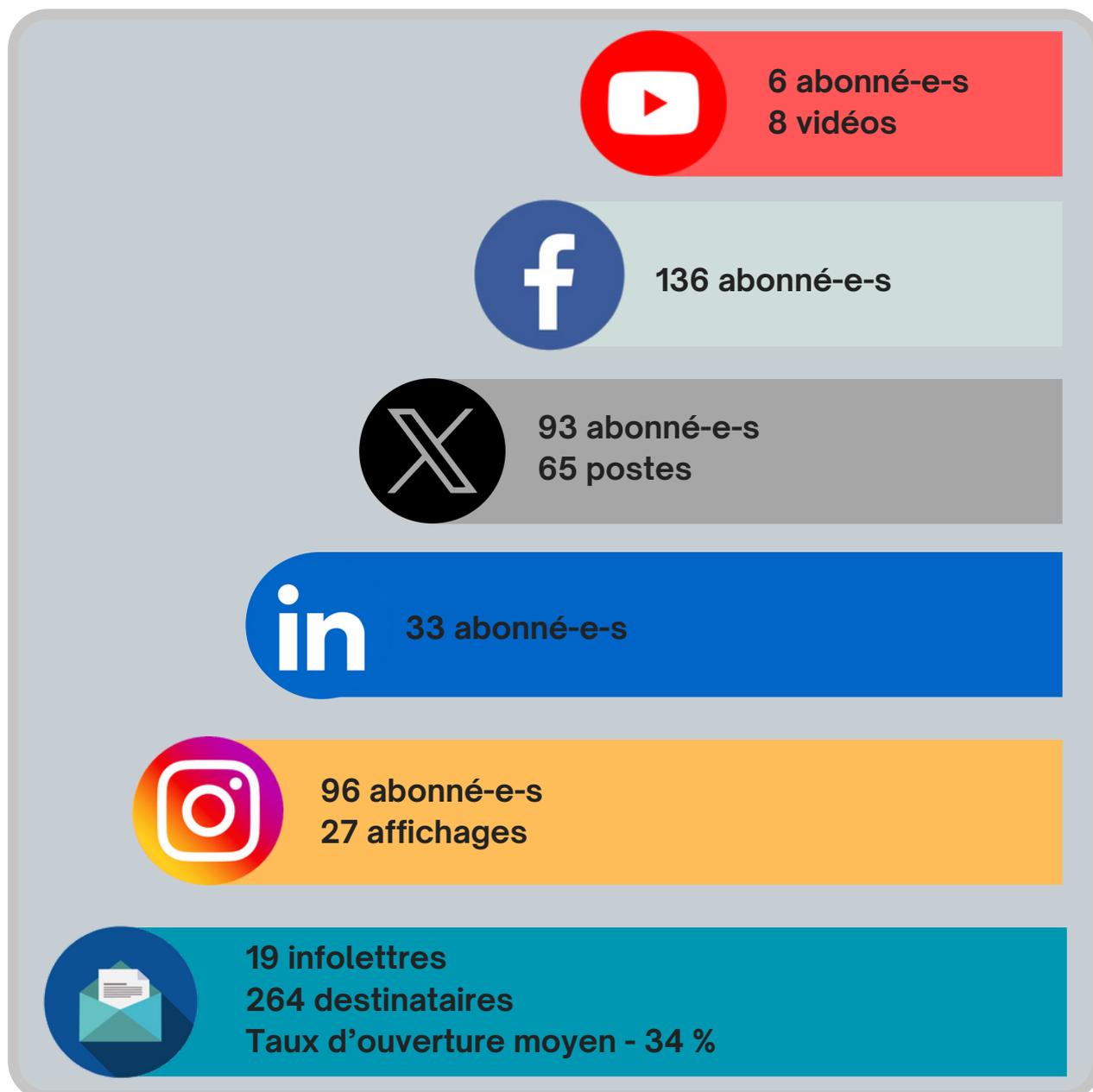
	2025	2024
<b>PRODUITS</b>		
Contribution de Santé Ontario	425 533 \$	425 532 \$
Contribution de Desjardins	9 531	591
Autres	24 075	9 600
	<b>459 139</b>	<b>435 723</b>
<b>CHARGES</b>		
Salaires et avantages sociaux	329 030	296 466
Consultants et honoraires professionnels	37 357	47 744
Engagement communautaire	28 757	5 916
Services informatiques	18 284	12 846
Charges de projet - Effet multiplicateur	9 509	866
Frais de déplacement	7 292	2 295
Publicité et promotion	5 658	6 505
Télécommunications	5 290	5 477
Loyer	3 622	4 693
Assurances	3 078	2 946
Conseil d'administration	2 257	2 418
Formation	2 170	2 212
Fournitures de bureau	1 273	844
TVH non remboursable sur les charges	-	2 251
Intérêts et frais de service	108	71
	<b>453 685</b>	<b>393 550</b>
<b>EXCÉDENT REMBOURSABLE</b>	<b>5 454</b>	<b>42 173</b>
<b>REMBOURSEMENT À SANTÉ ONTARIO</b>		
Années antérieures	(5 319)	(42 554)
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES</b>	<b>135</b>	<b>(381)</b>
<b>ACTIF NET NÉGATIF AU DÉBUT</b>	<b>(381)</b>	<b>-</b>
<b>ACTIF NET NÉGATIF À LA FIN</b>	<b>(246) \$</b>	<b>(381) \$</b>



# Communication et visibilité

L'Entité dispose d'une stratégie de communication en ligne afin d'accroître sa visibilité et celle des francophones de sa région, mais aussi pour renforcer la diffusion de l'information sur les services de santé en français.

Le tableau ci-dessous illustre les résultats de quatre derniers cycles :



# Restez connectés avec nous sur les réseaux sociaux

---



[www.entite1.ca](http://www.entite1.ca)



[entite\\_1](https://www.instagram.com/entite_1)



[1Entite](https://twitter.com/1Entite)



[Entité 1](https://www.facebook.com/Entite1)



<https://www.youtube.com/@entite1372>



[Entité1 ESC/SO](https://www.linkedin.com/company/Entite1-ESC/SO)